

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	
INSTITUCIÓN	CRUZ ROJA
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Voluntariado de acogida en MAP
PROYECTO AL QUE PERTENECE	Desarrollando nuestra respuesta en el ámbito local
ÁMBITO DE ACTUACIÓN (institucional, ambiental, socio-sanitario, protección civil, etc.)	Intervención social – Población general.
N.º DE HORAS	50 horas de voluntariado guiado que incluyen formación específica para el desarrollo de este.
PLAZAS DISPONIBLES	5
HORARIO	Compromiso de acudir un día a la semana, en horario de L a V de 09:00 a 13:30*; L a J de 16:00 a 19:00* [*estos horarios pueden variar ligeramente en función de la sede en la que se desarrolle la actividad].
LUGAR/ES DEL VOLUNTARIADO	Sede de Cruz Roja Madrid, más cercana al domicilio por código postal.
FECHA DE INICIO Y FIN	Enero 2026 – julio 2026
PERFIL DEL ESTUDIANTE	- Competencias Digitales nivel usuario. - Habilidades de comunicación y escucha activa. - Se valorará positivamente contar con formación o conocimientos previos en el trabajo con personas usuarias. - Se valorará positivamente disponer de experiencia previa en la intervención con personas usuarias de CRE.
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD (Máx. 600 caracteres)	El Marco de Atención a las Personas (MAP), es el proceso de acogida, valoración y respuesta de las personas que acuden a Cruz Roja a solicitar apoyo. Este modelo, pone a las personas en el centro de la intervención, para conocerlas mejor, comprenderlas y descubrir sus necesidades. Esto nos permite dar una respuesta integral adaptada a sus necesidades. El MAP es la puerta de entrada a Cruz Roja y tiene como objetivo estar cerca de las personas vulnerables.
ACTIVIDADES A REALIZAR POR LA PERSONA VOLUNTARIA	- Recogida de datos generales de la persona usuaria. - Recogida de datos generales de la persona de contacto (si la hubiese). - Cumplimentación de la demanda planteada por la persona (en caso de ser necesaria una respuesta inmediata). - Facilitar una primera información acerca de las posibilidades que Cruz Roja brinda antes las demandas planteadas. - Facilitar cita para valoración de la persona usuaria.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO			
	- Todo ello en un clima de confianza y cercanía desde la escucha activa.		
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS ADQUIRIDAS EN EL VOLUNTARIADO	• Adquirir capacidad de planificación y organización • Desarrollar la colaboración • Obtener orientación al logro - Perseverancia • Aplicar Gestión emocional-autocontrol • Lograr iniciativa-autogestión • Actuar con orientación a la vulnerabilidad		
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS ADQUIRIDAS EN EL VOLUNTARIADO (Enunciar un mínimo de 5 y un máximo de 10 competencias. Deben enunciarse con los verbos: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar, evaluar)	• Capacidad de planificación y organización • Colaboración • Orientación al logro - Perseverancia • Gestión emocional-autocontrol • Iniciativa-autogestión • Orientación a la vulnerabilidad		
CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN	ACCIONES FORMATIVAS QUE PUEDE REALIZAR:		
	La formación en IMAP, será necesaria para el desarrollo del aplicativo vinculado a la actividad voluntaria.		
	ACCIONES FORMATIVAS	HORAS	MODALIDAD
	Formación Básica Institucional	8	Autoaprendizaje
	Formación IMAP. Acogida y valoración de personas en la plataforma IMAP- Roles Acogida y valoración	7	Autoaprendizaje
FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN	28 febrero 2026		