



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	
INSTITUCIÓN	CRUZ ROJA
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Voluntariado de acogida en MAP
PROYECTO AL QUE PERTENECE	Desarrollando nuestra respuesta en el ámbito local
ÁMBITO DE ACTUACIÓN (P. ej.: ambiental, socio-sanitario, protección civil, etc.)	Intervención social – Población general.
N.º DE HORAS	100
PLAZAS DISPONIBLES	10
HORARIO	Compromiso de acudir un día a la semana, en horario de L a V de 09:00 a 13:30*; L a J de 16:00 a 19:00* (*estos horarios pueden variar ligeramente en función de la sede en la que se desarrolle la actividad).
LUGAR/ES DEL VOLUNTARIADO	Sede de Cruz Roja Madrid, más cercana al domicilio por código postal.
FECHA DE INICIO Y FIN	octubre 2024 – julio 2025
PERFIL DEL ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso con CRE. - Orientación por objetivos. - Capacidad de planificación y organización. - Colaboración. - Se valorará positivamente contar con formación o conocimientos previos en el trabajo con personas usuarias. - Se valorará positivamente disponer de experiencia previa en la intervención con personas usuarias de CRE.
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD (Máx. 600 caracteres)	<p>El Marco de Atención a las Personas (MAP), es el proceso de acogida, valoración y respuesta de las personas que acuden a Cruz Roja a solicitar apoyo. Este modelo, pone a las personas en el centro de la intervención, para conocerlas mejor, comprenderlas y descubrir sus necesidades. Esto nos permite dar una respuesta integral adaptada a sus necesidades.</p> <p>El MAP es la puerta de entrada a Cruz Roja y tiene como objetivo estar cerca de las personas vulnerables.</p>
ACTIVIDADES A REALIZAR POR LA PERSONA VOLUNTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Recogida de datos generales de la persona usuaria. - Recogida de datos generales de la persona de contacto (si la hubiese). - Cumplimentación de la demanda planteada por la persona (en caso de ser necesaria una respuesta inmediata). - Facilitar una primera información acerca de las posibilidades que Cruz Roja brinda antes las demandas



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO			
	<p>planteadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar cita para valoración de la persona usuaria. - Todo ello en un clima de confianza y cercanía desde la escucha activa. 		
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS CONSOLIDADAS EN EL VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de planificación y organización - Colaboración - Orientación al logro - Perseverancia - Gestión emocional-autocontrol - Iniciativa-autogestión - Orientación a la vulnerabilidad 		
CONTENIDOS			
<p>De los cursos ofrecidos el voluntario o voluntaria tendrá que seleccionar aquellos de su interés hasta realizar 40 horas formativas y después tendrá que realizar 60 horas de voluntariado, para cumplir con las 100 horas.</p>		HORAS	MODALIDAD
	Competencias personales		
	Formación básica institucional de Cruz Roja Juventud	6	Autoaprendizaje
	Formación básica de compromiso con Cruz Roja	6	Autoaprendizaje
	Formación básica de orientación al logro	6	Autoaprendizaje
	Formación básica de eficiencia, capacidad de planificación y organización	6	Autoaprendizaje
	Competencias técnicas		
	Formación IMAP. Acogida y valoración de personas en la plataforma IMAP- Roles Acogida y valoración	7	Autoaprendizaje